

Condicions generals del servei.

Versió en data 8/09/2015



Versió 1.01



→ Identificació de les parts

D'una banda Avellana Digital S.L. (en endavant Avellana Digital) amb domicili en C\ Closa de Mestres nº 11 43204 Reus (Tarragona) amb CIF B-43687276 i inscrita al registre mercantil de Tarragona al tom 1843. foli 199, fulla t260006 inscripció 1º amb telèfon 977300673 i correu electrònic info@avellanadigital.com.

I d'altra banda el client amb les dades personals que han set facilitades pel mateix mitjançant via telefònica, correu electrònic o presencialment de forma verbal, motiu pel qual la responsabilitat de les mateixes correspon directa i exclusivament al mateix.

El present contracte entrarà en vigor el mateix dia de la seva formalització i es prorrogarà tàcitament amb el pagament de la següent factura.

Avellana Digital manifesta que les dades consignades seran objecte del tractament automatitzat previ a consentiment expres del client i amb observança de les prescripcions de la Llei orgànica de 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal així com la llei 34/2002 de 11 de juliol de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic i demés normativa vigent i d'aplicació del present contracte i d'acord a la clàusula desena d'aquest contracte

→ Disposicions generals.

Nul·litat.

Si qualsevol estipulació d'aquest contracte fos declarada nul·la o sense efecte, en tot o en part, per qualsevol tribunal o autoritat competent, les restants estipulacions conservaran la seva validesa, amb la l'excepció que les parts discrecionalment decideixin la finalització del contracte.

En cas de nul·litat parcial, les parts deuran, en la mesura del possible, substituir les disposicions anul·lades per una disposició vàlida que tingui correspondència amb el esperit i l'objecte de les condicions generals de contractació.

Títols.

El títols de les clàusules de les condicions contractuals tenen com a únic fi facilitar les referències i no tenen per ells mateixos un valor contractual o una significació particular.

Condicions particulars i Annex.

Les condicions particulars i eventualment els annexos que poguessin establir-se, formen part indissoluble del present contracte i son denominades totes elles condicions generals.

Publicitat i promocions.

Avellana Digital podrà, en ocasió de celebració d'esdeveniments o campanyes per a fer-se publicitat i promocionar-se, així com en el desenvolupament de col·loquis o altres esdeveniments utilitzar el seu contacte per a enviar informació sobre nous productes o serveis.



→ Definicions i conceptes.

Client:

Persona física o jurídica firmant de les condicions contractuals general i particulars d'Avellana Digital per tot servei contractat amb Avellana Digital.

Pèrdua de servei:

Situació en la qual un servei o una part d'un servei proveït per Avellana Digital i reconegut en alguna de les condicions generals o específiques deixa de ser funcional dins dels paràmetres establerts i la tecnologia actual que els sustenti.

→ Clàusules.

1 – Objecte.

Avellana Digital és una entitat mercantil i la seva activitat principal consisteix en: la creació de portals web, comerç electrònic serveis de e-mail allotjament en servidors i altres.

Per les presents condicions generals Avellana Digital serà considerat únicament com el proveïdor de serveis.

El client reconeix haver verificat l'adequació del servei a les seves necessitats i haver rebut d'Avellana Digital totes les informacions i consells que li han estat necessaris per subscriure el present compromís amb coneixement de causa.

El present contracte té per objecte definir les condicions tècniques i financeres amb les que Avellana Digital es compromet amb el client.

Les prestacions ofertes per Avellana Digital a títol gratuït i o voluntari son igualment regulades per les presents condicions generals de servei.

2 – Obligacions d'Avellana Digital.


Avellana Digital es compromet a posar tota la cura i diligència per al subministrament d'un servei de qualitat conforme a els usos del sector i a l'estat de la tecnologia. Avellana Digital no respon més que a una obligació de medis.

3 – Responsabilitat de Avellana Digital.

3.1 Les responsabilitats de Avellana Digital no es veuran compromeses:

Si l'execució del contracte, o tota obligació que involucri a Avellana Digital a títol de les presents condicions, fossen impedides, limitades o pertorbades per els fets de: Incendi, explosió, errors en les xarxes de transmissió, esfondrament de les instal·lacions, epidèmia, terratrèmol, inundació, avaria elèctrica, guerra, embargament, llei, vaga, boicot o qualsevol altra circumstància fora de control d'Avellana Digital (Cas de força major).

En qualsevol d'aquests casos, Avellana Digital, sota reserva d'una ràpida notificació al client, haurà de ser dispensat de l'execució de les seves obligacions en el límit del impediment, limitació o pertorbació, i el client serà de la mateixa manera dispensat de l'execució de les seves obligacions en la mesura en que dites obligacions siguin relatives a l'execució impedida, limitada o pertorbada.



Si els efectes de un cas de força major tinguessin una duració superior a 30 dies, a contar des de la notificació de la força major a l'altra part, el contracte podrà ser rescindit de ple dret a sol·licitud d'una o altra part, sense dret d'indemnització a cap de les parts.

3.2 Les reparacions realitzades per Avellana Digital en cas d'una pèrdua de servei que resultarà d'una falta establerta en la seva contra corresponent a els perjudicis directes, personals i de qualsevol altre tipus, lligat a la pèrdua, excloent expressament de tot dany indirecte tal com, i especialment, perjudici comercial, pèrdua de comandes, atemptat contra la imatge de marca, qualsevol trastorn comercial, pèrdua de beneficis o de clients (per exemple, divulgació inoportuna d'informació confidencial com a conseqüència del defecte o de la pirateria del sistema... etc.)

En tot cas, la suma dels danys e interessos que poguessin ser imposats a Avellana Digital si la seva responsabilitat es vegues compromesa estarà limitada al muntant efectiu pagat per el client a Avellana Digital per el període considerat o facturat al client per Avellana Digital, o al muntant de les sumes corresponents al preu de la prestació per part del servei per la que la responsabilitat d'Avellana Digital s'ha vist compromesa. Serà pres en compte el muntant més baix d'aquestes sumes.

3.3 El client reconeix que cap estipulació de les presents l'alliberarà de l'obligació de pagar totes les quantitats degudes a Avellana Digital a títol de les prestacions realitzades.

4 – Obligacions i responsabilitats del client.

4.1 El client es compromet a disposar del poder, de l'autoritat i de la capacitat necessària per la firma i per l'execució de les obligacions previstes.

4.2 El client es compromet a comunicar els seus paràmetres i informacions bancàries exactes a Avellana Digital.


4.3 El client és el responsable únic i exclusiu de les contrasenyes necessàries per a la utilització del seu servei o dels serveis que funcionin damunt del servei. Avellana Digital s'allibera de tota responsabilitat de tota utilització il·lícita o fraudulenta de les contrasenyes posades a disposició del client. El subministrament de les contrasenyes està considerat com a confidencial. Tota sospita d'una divulgació intencionada o no, de les contrasenyes subministrades, són responsabilitat únicament del client.

Quan Avellana Digital faciliti contrasenyes als clients aquestes seran segures, és a dir contrasenyes complicades amb un número llarg de dígitos on es mesclaran de manera aleatòria nombres, majúscules números i es possible que algun símbol. Tot hi això el client té l'obligació d'adequar les contrasenyes i eximirà a Avellana Digital de qualsevol responsabilitat que el client pogués aspirar en base a defectes o fragilitat de les contrasenyes assignades.

Així doncs el client suportarà sol les conseqüències del defecte de funcionament del servei com conseqüència de tota utilització per membres del seu personal o per tota persona a la que el client hagi subministrat la seva (o seves) contrasenya(es). Igualment el client suportarà sol les conseqüències de la pèrdua de la o de les contrasenyes.

4.4 El client es compromet a respectar el conjunt de les prescripcions legals i reglamentaries en vigor, en particular aquelles relatives a tractament de dades personals, drets de propietat intel·lectual i industrial i/o qualsevol altre dret de tercers.

4.5 Avellana Digital no serà responsable ni a títol principal, ni a títol accessori respecte a aquelles reclamacions de tercers que poguessin generar-se per al client, sent aquest l'únic responsable conforme a l'indicat en la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç electrònic (LSSI) i altres lleis. Aquesta exclusió de responsabilitat inclou de forma enunciativa i no exhaustiva, responsabilitats del client en matèria de protecció de dades personals, propietat intel·lectual, dret de marques i altres de propietat industrial, competència deslleial o publicitat il·lícita.



Avellana Digital es reserva la possibilitat de bloquejar en la seva totalitat o en part els continguts allotjats pel client. en cas que tingui coneixement efectiu que el mateix conté material contrari a les lleis vigents o en el seu cas que el citat contingut impliqui comissió d'algun delictes o incompliment legal.

5 – Execució, tarifa i pagaments.

5.1 Confirmació de la comanda i execució de la mateixa.

Avellana Digital acusarà recepció immediata al client per correu electrònic de la comanda i del pagament efectuat, i informará sobre la posada en marxa del servei.

Si el client no disposés de correu electrònic o no en facilités cap, Avellana Digital emetrà la mateixa informació en format paper a lliure disposició del client per a ser recollida en les oficines d'Avellana Digital dins del seu horari laboral i previ avís.

S'entén realitzat el pagament efectiu des de que les sumes corresponents al servei son abonades en el compte d'Avellana Digital.

5.2 Duració. El servei té una duració prevista en la comanda. Avellana Digital es compromet a efectuar com a mínim 1 advertència per correu electrònic o trucada abans de l'expiració del servei.

5.3 Renovació del servei. Avellana Digital Notificarà al client per la via de correu electrònic dirigit al contacte de facturació del client (present en el panell de control, i adreça de correu que haurà de mantenir al dia el client, sota responsabilitat seva) abans del venciment, obligació de pagar el preu per la renovació quan aquest sigui possible.

5.4 Tarifa. Les tarifes en vigor per les diferents prestacions proposades per Avellana Digital estan disponibles per consulta en línia en la pagina <http://www.avellanadigital.com>

Els serveis o prestacions son mencionades en la ordre de comanda; i són els conceptes facturables.

Avellana Digital es reserva el dret a modificar els seus preus en tot moment, sota reserva d'informar al client per correu electrònic o per un avis en línia en la pàgina <http://www.avellanadigital.com> un mes abans, si les tarifes sense IVA son menys favorables al client. En aquesta hipòtesis el client disposarà del plaç d'un mes a contar des de que disposa d'aquesta informació, per suspendre el present contracte sense penalització. En defecte d'aquest fet, es considerarà que el client accepta les noves tarifes. La modificació de tarifes serà aplicada a tots els contractes i especialment a aquells en execució. Avellana Digital es reserva el dret de repercutir, sense cap termini, tota nova taxa o augment de taxes ja existent.


Tot desacord amb la facturació i la naturalesa dels serveis hauran de ser expressats per correu electrònic a l'adreça info@avellanadigital.com en el termini d'un mes com a màxim després de l'emissió de l'ordre de comanda.

5.5 Pagaments. El servei subscrit per el client s'executarà a partir de la recepció de l'ordre de comanda acompanyada del pagament del client, sota reserva de una eventual verificació per Avellana Digital de les dades subministrades.

Per a tot canvi en les informacions per correu electrònic la data i hora del servidor d'Avellana Digital donaran fe entre les dues parts.

6 – Duració, limitació i suspensió del servei.

6.1 El contracte queda sense efecte al seu venciment. Pot ser renovat mitjançant el pagament per el client del preu corresponent, en les condicions previstes en la la clàusula 6.



6.2 Cada part pot anular de ple dret i sense indemnització el contracte en cas de força major amb una duració superior a 30 dies.

6.3 Per una anul·lació abans d'un venciment del contracte, el client és lliure d'anular el contracte, però el client no podrà pretendre el reembossament per part d'Avellana Digital de les sumes ja donades.

6.4 Avellana Digital es reserva el dret de interrompre el servei del client si aquest servei constitueix un perill per el manteniment de la seguretat o de l'escalabilitat de la plataforma. En la mesura del possible Avellana Digital informará anteriorment a la interrupció al client.

En cas de necessitat, Avellana Digital es reserva la possibilitat d'interrompre el servei per a procedir a una intervenció tècnica, amb el fi de millorar el funcionament o per tota operació de manteniment.

7 – Comunicacions.

Avellana Digital i el client s'obliguen a comunicar-se tota la informació que pogués ser necessària per al correcte desenvolupament del servei.

Tota comunicació entre Avellana Digital i el client relativa al present Contracte es realitzarà per escrit o telefònicament.

Qualsevol canvi de domicili o adreça de contacte haurà de ser comunicat a l'altra part per escrit amb una antelació mínima de 15 dies.

8 – Terminació.

El Contracte finalitzarà, a part de per les causes legalment establertes, en els següents casos:

- Mutu acord de les parts.
- Finalització del període inicial de durada o de les successives pròrrogues.
- Resolució per incompliment d'alguna de les parts de les obligacions derivades del Contracte.
- Quan qualsevol de les parts es trobi en situació de fallida o suspensió de pagament.

9 – Informació del client i conformitat amb el servei.

El client reconeix haver verificat l'adequació del servei a les seves necessitats i haver rebut d'Avellana Digital totes les informacions i consells que li seran necessàries per a subscriure el present contracte amb el coneixement de causa.


Avellana Digital es reserva el dret de controlar que es respectin i compleixin les condicions d'utilització de servei.

10 – Seguretat, confidencialitat i protecció de dades.

Avellana Digital s'obliga al compliment de tot l'acordat en relació a les mesures de seguretat acceptades en el sector i a disposar de mesures de seguretat física i lògiques respecte a l'accés a la informació en ells allotjada.

Totes les informacions transmeses entre les parts constitueixen informació pròpia i confidencial. Les parts assumeixen l'obligació de guardar aquesta informació com a confidencial i a guardar el més absolut secret, adoptant les mesures apropiades per garantir que solament aquelles persones autoritzades tinguin accés a la mateixa. S'entendrà per persona autoritzada: empleats que requereixin l'accés per al desenvolupament de l'activitat objecte d'aquest Contracte.

A aquests efectes, serà considerada informació confidencial tots els continguts allotjats en el servidor



contractat pel client, així com, el que es disposa en el present contracte i als acords o preacords previs al mateix.

Aquesta informació quan inclogui dades de caràcter personal, serà tractada d'acord a l'establert a la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament que la desenvolupa, Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre. Concretament, serà tractada de conformitat amb els articles 9, 10 i 12 de la Llei Orgànica 15/1999, que estableixen que Avellana Digital ostenta la figura d'encarregat del tractament respecte de les dades de caràcter personal que el client li faciliti o li permeti l'accés i que, en cap cas podrà ser considerada aquesta comunicació com una cessió de dades.

Així mateix, Avellana Digital declara que compleix amb les mesures de seguretat de nivell bàsic establertes en la normativa de protecció de dades i especialment, que tot el seu personal gaudeix d'un alt grau de sensibilitat respecte a la protecció de dades de caràcter personal, i a evitar la pèrdua, alteració o l'accés de dades per tercers no autoritzats.

En el cas que les dades personals allotjades pel client requerissin un nivell de seguretat diferent del bàsic, el client haurà de comunicar-ho a Avellana Digital abans de l'activació del servei. En aquest sentit, Avellana Digital podrà actualitzar el preu del servei en el cas que accepti la implementació de mesures de seguretat diferents a les de nivell bàsic.

Avellana Digital no comunicarà a tercers les dades responsabilitat del client ni per la seva conservació; sense perjudici d'això el client autoritza expressament a Avellana Digital a subcontractar amb OVH HISPANO, S.L.U el servei d'allotjament de les dades personals; Avellana Digital manifesta haver signat amb OVH HISPANO, S.L.U un contracte d'accés a dades per compte de tercers amb el contingut de l'article 12.2 de la Llei Orgànica 15/1999.

Una vegada finalitzada la vigència del present Contracte, Avellana Digital posarà a la disposició del client, si aquest així ho sol·licita, tota la documentació o suports on puguin contenir-se dades de caràcter personal responsabilitat del client.

Així mateix, i en compliment del que es disposa en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades personals del client quedaran incorporades i seran tractades en un fitxer titularitat d'Avellana Digital, amb la finalitat de gestionar i fer possible la comanda del client, així com, per enviar per qualsevol mitjà, inclòs el correu electrònic, informació sobre els productes i serveis oferts per Avellana Digital. En el cas que no accepti l'ús de les seves dades per fins promocionals, haurà d'enviar un correu electrònic a info@avellanadigital.com

El client podrà exercir en qualsevol moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les seves dades de caràcter personal, sol·licitant-ho per escrit a C/ Closa de Mestres nº 11, CP 43204 de Reus (Tarragona).

11 – Tolerància.

El fet que Avellana Digital no faci valer, en un moment donat, qualsevol de les condicions generals o específiques i/o toli un incompliment per l'altra part de qualsevol de les obligacions acceptades en les presents condicions generals o en condicions específiques, no pot ser interpretat com renúncia vàlida d'Avellana Digital a prevaldre posteriorment de qualsevol de les dites condicions.

12 – Modificacions.

Les condicions generals i particulars en línia prevalen sobre les condicions generals i particulars impreses. Les parts convenen que Avellana Digital pot, i de ple dret, modificar el servei sense altra formalitat que la de informar al client per un avis en línia i/o de portar aquestes modificacions en les condicions generals en on-line. Tota modificació o introducció de noves opcions d'abonament serà objecte d'una informació on-line



en la pàgina localitzada en la direcció <http://www.avellanadigital.com> o del enviament d'un correu electrònic al client.

En aquesta hipòtesis el client pot anular el contracte en un termini de trenta dies a contar de de l'entrada en vigor de les modificacions.

13 – Llei Aplicable i jurisdicció.

Totes les qüestions litigioses sobre el present contracte, quedaran regides per la legislació espanyola, específicament pel que es disposa en el Codi Mercantil, i en defecte d'això, per les disposicions espanyoles del Codi de Comerç, lleis especials, usos mercantils i amb caràcter supletori, pel Codi Civil espanyol.

Les parts acorden intentar solucionar el possible conflicte de forma amistosa. No obstant això, per a la determinació del lloc de celebració de la prestació de serveis al qual se subjecten les presents Condicions Generals, s'estarà al que es disposa en l'article 29 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.